



# **DREMAGE SURVEILLANCE**

**La sécurité est notre métier**

**SURVEILLANCE & GARDIENNAGE RONDES &  
INTERVENTIONS**



# SOMMAIRE



## *Qui sommes nous*

1. Présentation de la société .....
2. Une société de sécurité de proximité sur MARRAKECH .....
3. Nos secteurs d'intervention .....

## **LES ENJEUX : CARACTÉRISTIQUES**

2. Les risques associés.....
3. Les besoins clients.....
4. Nos compétences pour répondre à vos besoins.....

## **LA RÉPONSE DE DREMAGE SURVEILLANCE**

1. Nos engagements.....
2. Le pilotage de la prestation.....
3. Les moyens de sécurité humains possibles .....
4. Les moyens de sécurité matériels possibles.....

## **ANNEXES**

5. Autorisations et agréments.....
6. Plaque DREMAGE SURVEILLANCE.....

# QUI SOMMES-NOUS ?

« Innovons pour un monde plus sûr »

Dremage surveillance est spécialisé dans la protection des biens et des personnes, et dans la surveillance et le gardiennage de propriétés prestigieuses. Notre volonté et nos solutions personnalisées, adaptées au particularisme de chaque client, nous permettent de garantir une offre de sécurité d'haut de gamme dans le Maroc, nous intervenons pour des missions de sécurité, sûreté et d'audit . Notre équipe est composée de professionnels de la sécurité qui œuvrent depuis 7 ans . Tous les acteurs de Dremage surveillance viennent du terrain et sont riches d'une solide expérience. Nos agents et collaborateurs adhèrent à nos valeurs : confidentialité, respect, ponctualité, dynamisme et surtout professionnalisme dans toutes les situations.

« Protection des biens et des personnes »

## **• Protection des villas de luxe et résidences privées**

. Spécialisée en surveillance et gardiennage haut de gamme de résidences privées, Dremage Surveillance s'assure de la sécurité et de la protection des biens et des personnes lors de votre séjour. Selon vos besoins, des moyens humains et technologiques peuvent être mis à votre disposition pour vous proposer des solutions spécifiques et sur mesure ...

## **• Sécurité événementielle**

Dremage Surveillance assure la sécurité des biens et des personnes lors de vos événements pour veiller au succès de vos réceptions, soirées privées, séminaires d'entreprise ou encore concerts, feux d'artifice ... Nos agents, qualifiés et expérimentés, sont en mesure de s'adapter à votre événement et aux situations les plus diverses. Dans un cadre légal très strict et la plus grande discrétion, ils ont pour unique objectif de faire de votre événement un véritable succès...



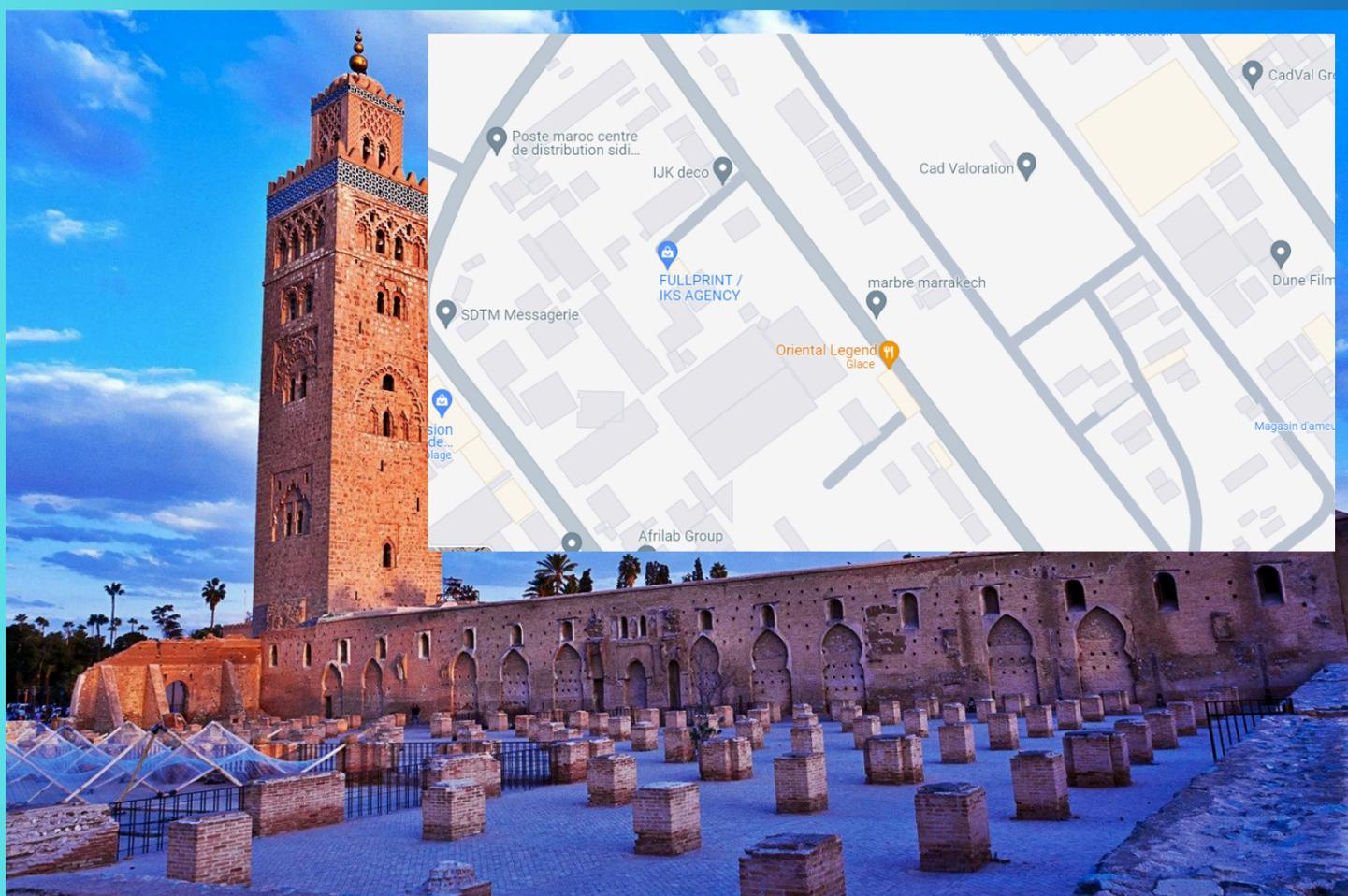
## • Rondes d'intervention

Afin d'assurer la protection de résidences et copropriétés privées, Dremage Surveillance met en place des rondes d'intervention, selon des modalités définies ensemble. Nos agents mobiles exercent des rondes en véhicule identifiable. Ils interviennent à la demande ou sur des alarmes pour effectuer une levée de doute, alertent les services compétents et/ou les personnes désignées et assurent la détection de présence de personnes ou d'objets pouvant porter préjudice à la sécurité des biens et des personnes.

## • Sécurité Électronique

Dremage surveillance vous propose une offre globale en matière de sécurité. En partenariat avec un installateur agréé, nous mettons en place chez vous des systèmes électroniques de détection intrusion et détection incendie, ainsi que de la vidéosurveillance.

## 2. Une société de sécurité de proximité sur la ville de Marrakech



**Quartier**  
**industriel**  
**sidi ghanem**  
**n 276 2eme**  
**etage appt n**  
**1 Marrakech**

# QUI SOMMES-NOUS ?

## 3. Nos secteurs d'intervention

### **Sûreté**

- Evènements sportifs et culturels
- Surveillance, gardiennage
- Télésurveillance
- Vidéosurveillance

### **Sécurité incendie**

- Bâtiments recevant du public
- Industrie
- Manifestations culturelles, sportives, évènementielles publiques et privées
- Logistique

### **Sécurité Mobile**

- Ronde d'ouverture et de fermeture
- Interventions sur alarme

### **Protection physique**

- Accompagnement et transfert privé ou professionnel
- Accueil personnalisé
- Service haut de gamme

### **Accueil**

- Mise à disposition d'hôtesse d'accueil
- Mise en place d'une réception d'accueil personnalisés
- Organisation d'évènement

# LES ENJEUX : CARACTÉRISTIQUES

## 1. Les risques associés

Définition : Un «risque» est un événement dont l'arrivée aléatoire, est susceptible de causer un dommage aux personnes, aux biens ou aux deux à la fois



- **Intrusion**
- **Malveillance**
- **Agression**



- **Confidentialité**
- **Valeur de l'entreprise**
- **Image**

## 2. Les besoins clients

- Assurer la protection des biens et des personnes
- Protéger ses proches face aux dangers du quotidien
- Veiller au bien-être et à leur sécurité de sa famille en toute circonstance
- Prendre les mesures d'urgence en cas d'incident et rendre compte
- Identifier toute situation à risques, et en référer rapidement
- Se mettre à la disposition des services de l'état en cas d'incident
- Empêcher les intrusions dans le site
- Être, vigilant à tout fait en tout temps

## 3. Nos compétences pour répondre à vos besoins

### Organisation

- Une structure dédiée
- Un management sur site
- Une organisation cohérente (planification des agents)
- Une gestion performante des remplacements et des suppléants

### Formation

- Suivi strict de la réglementation en matière de formation,
- Contrôle continu

### Animation et suivi

- Encadrement société

### Innovation

- Veille technologique et métier
- Proposition de solutions innovantes afin de garantir une optimisation des solutions
- Intégration et déploiement d'outils innovants

## **Proximité et réactivité**

- Un prestataire capable d'être présent rapidement et de dépêcher des moyens (humains et techniques) dans des délais très courts

## **Stabilité et pérennité**

- Un prestataire reconnu sur son marché et apportant toutes les garanties professionnelles (qualité des effectifs, respect des procédures, etc.).

## **Devoir de conseil**

- Un prestataire capable d'analyser les enjeux sécuritaires du site et de conseiller son client
- Un prestataire capable de justifier les mesures mises en œuvre pour le respect de la réglementation

## **Continuité de Service**

- Garantir, la continuité du service et la mise à disposition éventuelle de personnels complémentaires pour les besoins exceptionnels.

## **Adaptabilité du contrat**

- Un prestataire réactif, capable d'adapter ses moyens aux modifications de périmètre des prestations en cours de contrat.

## **2. Le pilotage de la prestation**

Notre encadrement pour votre site est délibérément restreint pour assurer une efficacité maximale

## **Le Responsable d'Exploitation et les Dirigeants**

### **Dremage surveillance**

- Ils sont le garant de la qualité et de la continuité des engagements dans le respect de la législation
- Ils animent une structure, constituée d'une entité administrative et d'une entité opérationnelle
- Ils sont responsables du recrutement de ses collaborateurs cadres et valide celui des agents
- Ils assurent les relations entre les différents acteurs de la structure en veillant au maintien d'un climat social stable
- Ils exercent leur autorité sur l'ensemble des personnels d'exploitation

### **Leur relation avec le client**

- Ils devront savoir s'exprimer en Anglais
- Ils seront l'interlocuteur privilégié du gestionnaire du contrat et sera force de proposition pour faire évoluer la prestation
- Ils seront les interlocuteurs directs.
- Ils organiseront le contrôle des prestations et les permanences de services

## **L'astreinte**

Dremage surveillance met en place une astreinte en dehors des heures d'ouverture de l'agence.

- Niveau 1 : Coordinateur rondier de sécurité
- Niveau 2 : Responsable d'exploitation
- Niveau 3 : Dirigeants

### **Rôle de l'astreinte**

- Prendre en compte les situations de crise (accident, incident, etc.) pour traitement immédiat

- Garantir la continuité de service et traiter des absences prévues ou imprévues
- Déclencher l'astreinte technique pour le traitement immédiat d'un dysfonctionnement relatif au système de radiocommunication

### 3. Les moyens de sécurité humains possibles



#### PC de télésurveillance avec agents d'intervention

En reliant votre alarme à un PC de télésurveillance, vous permettez à ce service de vérifier l'alerte avant de contacter la police ou la gendarmerie. Cette option, associée à une société d'intervention, peut être très utile. Cependant, les délais d'intervention peuvent être imprévisibles en raison de divers facteurs, tels que le trafic en haute saison ou l'emplacement de départ de l'intervenant.



#### Agents ronds

Un système de rondes peut être mis en place pour surveiller vos biens plusieurs fois par jour. Cela permet de prévenir les délits en signalant, par exemple, un véhicule suspect à proximité d'un lieu sous surveillance aux forces de l'ordre.



#### Agents de sécurité

Les agents de Dremage Surveillance sont recrutés selon des critères stricts de moralité et de sérieux. Ils ont pour mission d'assurer la protection et la sécurité des biens et des personnes sur un site.

Ils ont un rôle de prévention qui consiste à dissuader les actes de malveillance : vols, dégradations ...etc

## LA RÉPONSE DE DREMAGE SURVEILLANCE

### 4. Les moyens de sécurité matériels possibles



#### À l'extérieur de la villa

Bornes de détection extérieures tout le long du grillage extérieur de la villa

## **A l'intérieur de la villa**



*Aujourd'hui les systèmes ont évolué, ils peuvent directement prendre des photos et petites vidéos, le clavier à un retour connecté vous prévenant de possible panne et ils ont la possibilité d'être connecté avec les systèmes de sécurité extérieur et ils donnent aussi la possibilité d'avoir des retours vidéo à l'intérieur de la villa.*



## **Caméras avec une Intelligence Artificielle**

L'atout de ces caméras de dernière génération peuvent être relié par application à tout objet connecté, elles permettent grâce à leur intelligence artificielle une pré-évaluation des risques et ainsi alerter l'agent de sécurité de la villa, le pc de télésurveillance suivant la présence ou non du propriétaire en cas de réel danger



## **Caméra Thermique**

L'atout d'une caméra thermique est que de nuit comme de jour en la plaçant avec un système de rotation à 360° et couplée à de la détection et pilotée à distance, vous distinguez très rapidement et à une grande distance ce qui s'approche de votre villa.

# ANNEXES

## 5. Autorisations et Agréments

Dremage Surveillance bénéficie de toutes les autorisations administratives et agréments permettant l'exercice des activités privées de sécurité.

المملكة المغربية  
وزارة الداخلية  
ولاية جهة درعة - تافيلالت  
عمالة إقليم الرشيدية  
قسم الشؤون الداخلية  
\*\*\*

### إذن بممارسة أعمال الحراسة

رقم: 04 / 2018

\*\*\*\*

#### إن والي جهة درعة - تافيلالت وعامل إقليم الرشيدية

لبناء على القانون رقم 27.06 المتعلق بأعمال الحراسة ونقل الأموال الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1.07.055 الصادر في 19 من ذي القعدة 1428 ( 30 نوفمبر 2007).  
لبناء على المرسوم رقم 2.09.97 الصادر في 16 من ذي القعدة 1431 ( 25 أكتوبر 2010) بتطبيق القانون رقم 27.06 المتعلق بأعمال الحراسة ونقل الأموال ولاسيما المادة الأولى منه.  
لبناء على الطلب الذي تقدم به مسير شركة: "DREMAGE SURVEILLANCE SARL"  
وتبعا لقرار اللجنة الجهوية المختصة المنعقدة بمقر ولاية جهة درعة تافيلالت بتاريخ: 08 يونيو 2018.

يقرر ما يلي

#### فصل فريد

يأذن لشركة: "DREMAGE SURVEILLANCE SARL" االكائنة برقم 80 تجزئة الناظر ورزازات ، والتي يسيرها السيد خليل بولقايد رقم بطاقته الوطنية: P.121151، بممارسة أعمال الحراسة ابتداء من تاريخ صدور هذا الإذن، مع احترام مقتضيات القانونية والتنظيمية الجاري بها العمل في هذا المجال.

11 يونيو 2018

الرشيدية في:

الوالي  
الوزارة الداخلية  
الوالي  
قسم الشؤون الداخلية

والي جهة درعة - تافيلالت  
و عامل إقليم الرشيدية  
محمد بنرباك



# Dremage surveillance

*La sécurité est notre métier*

## CONTACT

Dremage Surveillance  
Quartier industriel sidi ghanem n 276 2eme étage  
appt n 1 Marrakech  
+212 6 61 21 10 24  
[dremage.surveillance@gmail.com](mailto:dremage.surveillance@gmail.com)